



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Cáncer de la Mujer

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender				Acciones a emprender				Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término		
1	Establecer un instrumento que permita recabar información para medir el grado de satisfacción de la población atendida y sus resultados	1.1	Establecer un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida	Dirección de prevención y promoción de la salud	26/05/2023	1.1.1	Planeación y conseso de las variables a determinar el cuestionario que permita calificar la atención a la población.	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/05/2023	Reunión de analisis con el personal involucrado en la atención de las usuarias	Documentos de planeación
						1.1.2	Elaborar encuesta de calidad de atención	Dirección de prevención y promoción de la salud	19/05/2023	identificar las variables que nos permiten calificar la atención integral	Documentos trabajados
						1.1.3	Validacion de la encuesta por las autoridades	Dirección de prevención y promoción de la salud	22/05/2023	Exponer ante autoridades la encuesta a aplicar	Solicitud de validación de la encuesta
						1.1.4	Impresión de la encuesta para su aplicación	Dirección de prevención y promoción de la salud	24/05/2023	Proceder al fotocopiado y envío de las encuestas	Encuesta impresa
		1.2	Aplicar el instrumento a la población atendida	Dirección de prevención y promoción de la salud	29/05/2023	1.2.1	Seleccionar unidades de salud en donde se aplicará la encuesta	Dirección de prevención y promoción de la salud	26/05/2023	Verificar la atención brindada a nuestras usuarias y conocer las fallas dentro de los procesos de atención de nuestra población.	Documentos derivados de la plataforma SICAM
						1.2.2	Encuestar en salas de espera y/o areas de detección oportuna de cáncer de la mujer	Dirección de prevención y promoción de la salud	29/05/2023	Visita en unidades de salud	Encuestas realizadas
1.2.3	Envío de las encuestas a la Coordinacion Estatal de Cáncer de la Mujer					Dirección de prevención y promoción de la salud	01/08/2023	Categorizar encuestas realizadas	Envío de encuestas realizadas		
2	Realizar un diagnóstico sobre la situación de la cadena de suministro ante el desabasto de los insumos	2.1	Realizar el diagnóstico	Dirección de prevención y promoción de la salud	30/08/2023	2.1.1	Concentrar las encuestas aplicadas a usuarios y usuarias	Dirección de prevención y promoción de la salud	05/08/2023	Recabar encuestas para su revisión	Concentración de las encuestas en Coordinación de Cáncer
						2.1.2	Revisar y verificar variables de la encuesta	Dirección de prevención y promoción de la salud	20/08/2023	Identificar fallas y/o sugerencias de la población para la mejora de atención	Encuestas con puntaje aprobatorio
						2.1.3	Emitir calificaciones obtenidas	Dirección de prevención y promoción de la salud	30/08/2023	Fortalecer las unidades con deficiencias	Encuestas con calificación no favorables de atención
3	Brindar jornadas de promoción y difusión sobre los servicios del programa cáncer de la mujer	3.1	Llevar a cabo jornadas de promoción y difusión sobre los servicios del programa	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/12/2023	3.1.1	Planeacion de rutas de unidad movil en municipios vulnerables	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/12/2023	Facilitar la accesibilidad a la detección oportuna de cáncer de la mujer en nuestra población	Documentos
						3.1.2	Cronogramas de unidad movil de la mujer en las distintas comunidades del estado	Dirección de prevención y promoción de la salud	10/03/2023		Cronograma
						3.1.3	Comisonar al personal de la unidad movil para su asistencia a la comunidad	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/12/2023		Formato único de comisión
4	Gestionar actualización y mantenimiento a los equipos	4.1	Actualizar y dar mantenimiento a los equipos	Dirección de prevención y promoción de la salud	30/12/2023	4.1.1	Elaborar un diagnóstico de los equipos del programa de cáncer de la mujer	Dirección de prevención y promoción de la salud	24/02/2023	Contar con equipos aptos para la detección oportuna de cáncer de la mujer	Documentos
						4.1.2	Gestionar la necesidad de recurso financiero para los servicios de prevención y correccion de fallas	Dirección de prevención y promoción de la salud	03/03/2023		Documentos



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Cáncer de la Mujer

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender				Acciones a emprender				Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término		
						4.1.3	Verificar los servicios de mantenimientos a los equipos	Dirección de prevención y promoción de la salud	31/12/2023		Documentos
5	Brindar talleres y/o cursos al personal	5.1	Llevar a cabo talleres y/o cursos de manera permanente al personal de salud	Dirección de prevención y promoción de la salud	30/11/2023	5.1.1	Planear y determinar los objetivos de los talleres o capacitaciones	Dirección de prevención y promoción de la salud	28/02/2023	Mejorar las competencias técnicas del personal involucrado en el programa	Carta descriptiva
						5.1.2	Armar el cronograma de capacitación	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/03/2023		Cronograma
						5.1.3	Invitar a asistentes y/ o unidades de salud	Dirección de prevención y promoción de la salud	28/05/2023		Documentos
						5.1.4	Llevar a cabo la capacitación	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/06/2023		Lista de asistencia, fotografías
6	Certificar al personal	6.1	Certificar al personal de salud	Dirección de prevención y promoción de la salud	31/12/2023	6.1.1	Monitores de citotecnologos que requieren certificarse	Dirección de prevención y promoción de la salud	31/12/2023	Mejorar las competencias técnicas del personal involucrado en la interpretación de citologías cervicales	Documentos
						6.1.2	Verificar fechas de certificaciones en el cometec	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/03/2023		Página de COMETEC, programa de actividades
						6.1.3	Gestionar recurso financiero para la certificación del personal	Dirección de prevención y promoción de la salud	20/03/2023		Documentos
						6.1.4	Convocacion a citotecnologos	Dirección de prevención y promoción de la salud	13/04/2023		Documentos
						6.1.5	Comisionar al personal asistente a su certificación	Dirección de prevención y promoción de la salud	22/08/2023		Documentos



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa  
 Documento de Trabajo del Programa: Cáncer de la Mujer

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	% Avance					
1	Establecer un instrumento que permita recabar información para medir el grado de satisfacción de la población atendida y sus resultados	1.1	Establecer un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida	Dirección de prevención y promoción de la salud	26/05/2023	30%	1.1.1	Planeación y consenso de las variables a determinar el cuestionario que permita calificar la atención a la población.	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/05/2023	90%	Reunión de análisis con el personal involucrado en la atención de las usuarias	Se verificó variables, ya que por parte de calidad ya existe una encuesta, misma que ya es aplicada en una unidad de salud.	Documentos de planeación	Encuesta	Por parte del programa se esta analizando mejorar las preguntas y/o variables para una nueva encuesta , en la cual identifique la atención en la detección oportuna de cáncer de mama y cáncer de cuello uterino. La UNEME DEDICAM realiza encuestas sobre la atención recibida.
							1.1.2	Elaborar encuesta de calidad de atención	Dirección de prevención y promoción de la salud	19/05/2023	30%	Identificar las variables que nos permiten calificar la atención integral	Documentos trabajados	Estamos en el proceso. Dicha actividad, una vez que determinemos de las variables posibles cuales serian las definitivas.		
							1.1.3	Validación de la encuesta por las autoridades	Dirección de prevención y promoción de la salud	22/05/2023	0%	Exponer ante autoridades la encuesta a aplicar	Solicitud de validación de la encuesta	Estamos en el proceso. Dicha actividad, una vez que determinemos de las variables posibles cuales serian las definitivas.		
							1.1.4	Impresión de la encuesta para su aplicación	Dirección de prevención y promoción de la salud	24/05/2023	0%	Proceder al fotocopiado y envío de las encuestas	Encuesta impresa	Estamos en el proceso. Dicha actividad, se realizará en un futuro con el fin de poder identificar si la atención brindada es de calidad, ya que consideramos interesante esta sugerencia.		
		1.2	Aplicar el instrumento a la población atendida	Dirección de prevención y promoción de la salud	29/05/2023	27%	1.2.1	Seleccionar unidades de salud en donde se aplicará la encuesta	Dirección de prevención y promoción de la salud	26/05/2023	80%	Verificar la atención brindada a nuestras usuarias y conocer las fallas dentro de los procesos de atención de nuestra población.	Se seleccionaron los centros de salud concentrado de cada municipio	Documentos derivados de la plataforma SICAM	Las unidades de salud ya estan identificadas para realizar este proceso.	
							1.2.2	Encuestar en salas de espera y/o areas de detección oportuna de cáncer de la mujer	Dirección de prevención y promoción de la salud	29/05/2023	0%	Visita en unidades de salud	Encuestas realizadas	Una vez que las variables nuevas sean definidas.		



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa  
 Documento de Trabajo del Programa: Cáncer de la Mujer

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	% Avance					
							1.2.3	Envío de las encuestas a la Coordinación Estatal de Cáncer de la Mujer	Dirección de prevención y promoción de la salud	01/08/2023	0%	Categorizar encuestas realizadas		Envío de encuestas realizadas		Aun sin aplicar, apenas estamos identificando nuevas variables.
2	Realizar un diagnóstico sobre la situación de la cadena de suministro ante el desabasto de los insumos	2.1	Realizar el diagnóstico	Dirección de prevención y promoción de la salud	30/08/2023	0%	2.1.1	Concentrar las encuestas aplicadas a usuarios y usuarias	Dirección de prevención y promoción de la salud	05/08/2023	0%	Recabar encuestas para su revisión		Concentración de las encuestas en Coordinación de Cáncer		Aun sin aplicar, apenas estamos identificando nuevas variables reestructurar la encuesta.
							2.1.2	Revisar y verificar variables de la encuesta	Dirección de prevención y promoción de la salud	20/08/2023	0%	Identificar fallas y/o sugerencias de la población para la mejora de atención		Encuestas con puntaje aprobatorio		Aun sin validar hasta que se apliquen las variables el cuestionario.
							2.1.3	Emitir calificaciones obtenidas	Dirección de prevención y promoción de la salud	30/08/2023	0%	Fortalecer las unidades con deficiencias		Encuestas con calificación no favorables de atención		Aun sin validar hasta que se apliquen las variables el cuestionario.
3	Brindar jornadas de promoción y difusión sobre los servicios del programa cáncer de la mujer	3.1	Llevar a cabo jornadas de promoción y difusión sobre los servicios del programa	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/12/2023	93%	3.1.1	Planeación de rutas de unidad móvil en municipios vulnerables	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/12/2023	80%	Facilitar la accesibilidad a la detección oportuna de cáncer de la mujer en nuestra población	Se identificaron comunidades con mayor vulnerabilidad y con falta de infraestructura en salud	Documentos	Documento de la planeación de reunión	Es importante aclarar que estamos a expensas a que los equipos puedan presentar fallas técnicas y/o situaciones climatológicas que no permitirían el cumplimiento al 100%.
							3.1.2	Cronogramas de unidad móvil de la mujer en las distintas comunidades del estado	Dirección de prevención y promoción de la salud	10/03/2023	100%	Se realizó la calendarización de la unidad móvil	Cronograma	Cronograma de salida de unidad móvil		
							3.1.3	Comisionar al personal de la unidad móvil para su asistencia a la comunidad	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/12/2023	100%	Se elaboraron los formatos de comisión al personal	Formato único de comisión	Formato único de comisión		



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa  
 Documento de Trabajo del Programa: Cáncer de la Mujer

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	% Avance					
4	Gestionar actualización y mantenimiento a los equipos	4.1	Actualizar y dar mantenimiento a los equipos	Dirección de prevención y promoción de la salud	30/12/2023	100%	4.1.1	Elaborar un diagnóstico de los equipos del programa de cáncer de la mujer	Dirección de prevención y promoción de la salud	24/02/2023	100%	Contar con equipos aptos para la detección oportuna de cáncer de la mujer	Se realizó el diagnóstico situacional del estado con adecuada funcionalidad	Documentos	Diagnostico situacional de mastógrafos del estado	
							4.1.2	Gestionar la necesidad de recurso financiero para los servicios de prevención y corrección de fallas	Dirección de prevención y promoción de la salud	03/03/2023	100%		Se obtuvieron los documentos de los proveedores participantes para conocer los costos de los servicios a los equipos	Documentos	Documentos de proveedores participantes	
							4.1.3	Verificar los servicios de mantenimientos a los equipos	Dirección de prevención y promoción de la salud	31/12/2023	100%		Se realizaron los servicios de prevención y/o corrección de fallas a los equipos	Documentos	Órdenes de servicios de los equipos revisados	
5	Brindar talleres y/o cursos al personal	5.1	Llevar a cabo talleres y/o cursos de manera permanente al personal de salud	Dirección de prevención y promoción de la salud	30/11/2023	100%	5.1.1	Planear y determinar los objetivos de los talleres o capacitaciones	Dirección de prevención y promoción de la salud	28/02/2023	100%	Mejorar las competencias técnicas del personal involucrado en el programa	Se elaboró la carta descriptiva en donde se definen objetivos y temas de enseñanza	Carta descriptiva	Carta descriptiva de la capacitación	
							5.1.2	Armar el cronograma de capacitación	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/03/2023	100%		Se elaboró el cronograma de capacitaciones	Cronograma	Cronograma de capacitación	
							5.1.3	Invitar a asistentes y/o unidades de salud	Dirección de prevención y promoción de la salud	28/05/2023	100%		Se elaboraron los oficios de invitación a asistentes a la capacitación	Documentos	Documentos para las unidades de salud del estado y/o jurisdicciones	
							5.1.4	Llevar a cabo la capacitación	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/06/2023	100%		Se llevó a cabo la capacitación en tiempo y forma siempre y cuando no se presenten eventualidades	Lista de asistencia, fotografías	Lista de asistencia y fotografías de la capacitación	
6	Certificar al personal	6.1	Certificar al personal de salud	Dirección de prevención y promoción de la salud	31/12/2023	100%	6.1.1	Monitores de citotecnologos que requieren certificarse	Dirección de prevención y promoción de la salud	31/12/2023	100%	Mejorar las competencias técnicas del personal involucrado en la interpretación de citologías cervicales	Se identificaron citotecnologos no certificados en el estado	Documentos	Listado de citotecnologos no certificados	Se enviaron a tres citotecnologos a certificarse a consejo mexicano de técnicos en patología A.C. COMETEP
							6.1.2	Verificar fechas de certificaciones en el cometec	Dirección de prevención y promoción de la salud	15/03/2023	100%		Conocimiento de las fechas posibles de certificación de citotecnologos	Página de COMETEP, programa de actividades	Programa de actividades de certificación	Se verificaron las fechas y sede del evento
							6.1.3	Gestionar recurso financiero para la certificación del personal	Dirección de prevención y promoción de la salud	20/03/2023	100%		Se solicitó el presupuesto para esta actividad	Documentos	Documentos de solicitud de presupuesto	Se cumplió con la gestión de recursos para la asistencia de los 3 citotecnologos a evaluar



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Servicios de Salud de Sinaloa

Documento de Trabajo del Programa: Cáncer de la Mujer

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	% Avance					
							6.1.4	Convocacion a citotecnologos	Dirección de prevención y promoción de la salud	13/04/2023	100%		Se elaboró la invitación a los citotecnologos posibles	Documentos	Documento de invitación a citotecnologos que se requieran	Oficios enviados para su asistencia
							6.1.5	Comisonar al personal asistente a su certificación	Dirección de prevención y promoción de la salud	22/08/2023	100%		Se elaboraron los oficios de comisión a los citotecnologos	Documentos	Formatos de comisión del personal seleccionado	El personal fue comisionado